

Algemene voorwaarden TroostwijkAuctions.com voor Verkopers en Opdrachtgevers

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen TBAuctions Netherlands B.V., handelend onder de naam "Troostwijk Auctions", "Troostwijk" of "Troostwijk Veilingen", gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudend aan de Overschiestraat 59 te (1062 XD Amsterdam (KvK 34373620) enerzijds en Verkopers en Opdrachtgevers anderzijds.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Account: de online omgeving waarmee Opdrachtgever door in te loggen toegang krijgt tot de Veiling van een door Verkoper ter verkoop aangeboden Kavel.

Afname: De feitelijke levering van een Kavel aan een Koper of aan diens gemachtigde in een door Troostwijk vastgestelde tijdsperiode, waarbij Koper het gekochte ophaalt van de locatie die door Troostwijk is genoemd. Indien levering middels verzending van het Kavel door Verkoper plaatsvindt geldt als de feitelijke levering het moment dat de Koper het gekochte ontvangt.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden voor Kopers: De voorwaarden die van toepassing zijn op (i) de relatie tussen Kopers en Gebruikers enerzijds en Troostwijk anderzijds bij het deelnemen aan veilingen en (ii) op de rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper.

Auto bod: bij een auto bod geeft de Gebruiker aan welke prijs hij maximaal bereid is voor een Kavel te betalen. Het veilingstelsel zorgt ervoor dat na een overbieding van een derde vervolgens ten name van Gebruiker het minimaal mogelijke hogere bod wordt uitgebracht, zolang het door de Gebruiker aangegeven maximaal niet is bereikt. Een auto bod kan door de Gebruiker uitsluitend tussentijds worden uitgeschakeld door een Statisch bod te plaatsen dat op dat moment het hoogste bod is.

Bemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Troostwijk en Opdrachtgever.

Bemiddelingsvergoeding: veilingkosten die bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht ter hoogte van een percentage over het totaal verkochte Goederen vermeerderd met omzetbelasting.

Betaaldienstverlener: een online betaalsysteem waarop betalingen kunnen worden gedaan en gehouden ten behoeve van Troostwijk, Opdrachtgevers/Verkopers en Kopers, thans: Stripe Payments.

Bod: elk door Gebruiker in een Veiling voor een Kavel geboden bedrag, te vermeerderen met onder meer het Opgeld en BTW, zijnde een aanbod van de Gebruiker voor de koop van een Kavel voor het geboden bedrag.

Eigendomsoverdracht: de eigendomsoverdracht en daarmee de risico-overgang van de Kavel(s) welke plaatsvindt op het moment van Afname.

Gebruiker: degene die zich op de Website heeft geregistreerd om op deze wijze deel te kunnen nemen aan een Veiling.

Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen Troostwijk en een Gebruiker.

Gunning: verklaring van Opdrachtgever aan Troostwijk dat Verkoper een specifiek Bod accepteert, waarmee Opdrachtgever het Bod aanvaardt.

Inschrijving: inschrijven op een Kavel, waarmee Gebruiker aan Troostwijk kenbaar maakt voornemens te zijn een Bod uit te brengen op een Kavel, al dan niet in combinatie met het voldoen van een op de Website bepaald inschrijfbedrag, waarna Troostwijk Gebruiker in de gelegenheid kan stellen een Bod uit te brengen op die Kavel (echter zij is niet daartoe gehouden).

Kavel of Kavels: één of meerdere Goederen die individueel dan wel gezamenlijk, onder één kavelnummer op een Veiling wordt/worden geveild.

Kijkdag: een door Troostwijk vastgesteld tijdstipperiode waarop de Gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld een ter Veiling aangeboden Kavel voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst te bekijken en onderzoeken.

Koopovereenkomst: de overeenkomst tussen Verkoper enerzijds en Koper anderzijds ten aanzien van de verkoop en aankoop van een of meer Kavels.

Koopsom: het bedrag van het hoogste toegewezen Bod verhoogd met het Opgeld over dit bod en de verschuldigde BTW.

Koper: de Gebruiker van wie het Bod is aanvaard en aan wie de Kavel middels Toewijzing is toegewezen.

Opdracht: de opdracht van Opdrachtgever aan Troostwijk (als zijnde opdrachtnemer) om te bemiddelen bij de verkoop van Goederen via een Veiling op de Website, uitgewerkt in de Bemiddelingsovereenkomst.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die Troostwijk opdracht heeft gegeven tot het bemiddelen bij de verkoop van Goederen, voor eigen naam en rekening (als zijnde Verkoper) of in naam van en voor rekening van een derde partij, bijvoorbeeld Verkoper of executant.

Openbare Veiling: een veiling onder leiding van een veilingmeester en onder toezicht van een notaris of deurwaarder, waarbij Koper persoonlijk aanwezig kan zijn op de Veiling of daartoe de mogelijkheid heeft in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder j Burgerlijk Wetboek, waarbij de Gebruiker met het Bod op basis waarvan middels Toewijzing de Koopovereenkomst tot stand komt zich verbindt om de Kavels af te nemen.

Opgeld: (veiling)kosten die bij de Koper in rekening worden gebracht ter hoogte van een percentage over het Bod, vermeerderd met omzetbelasting.

Overmacht: elke omstandigheid, buiten de wil van partijen om, waardoor nakoming van hun deel van de Opdracht door één of beide partijen redelijkerwijs niet meer verlangd kan worden.

Specifieke Veilingvoorwaarden voor Kopers: de naast, in aanvulling op of in afwijking van de Algemene Voorwaarden voor Kopers, geldende voorwaarden voor deelname aan een Veiling, zoals vermeld op de Website voor de betreffende Veiling.

Statisch bod: bij een statisch bod doet de Gebruiker een Bod in de vorm van een vast bedrag voor een Kavel.

Toewijzing: de uitdrukkelijke verklaring van Troostwijk (namens de Verkoper) aan de Gebruiker dat de Kavel of een combinatie van Kavels waarop de Gebruiker een Bod heeft uitgebracht aan de Gebruiker is toegewezen, waarmee de Koopovereenkomst tot stand komt. Deze verklaring bestaat uit het toezenden van een bericht van Troostwijk inhoudende dat Gebruiker tot betaling van de Koopsom dient over te gaan en geldt als een aanvaarding namens de Verkoper in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek.

Troostwijk: TBAuctions Netherlands B.V., handelend onder de naam "Troostwijk Auctions" en "Troostwijk Veilingen", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34373620, statutaire zetel te Amsterdam, en/of haar dochter- of zusteronderneming(en).

Veiling: de online veiling via de Website voor de verkoop van een Kavel, mede te verstaan een Openbare Veiling.

Verkoper: degene die één of meer Kavels ter Veiling voor verkoop aanbiedt.

Website(s): de website www.TroostwijkAuctions.com; het online platform en de achterliggende systemen;

Goederen: één of meerdere goederen in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1 Troostwijk is een bemiddelaar, die een online platform exploiteert om Kavels, hetzij via biedingen, hetzij onderhands, in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever te verkopen. Troostwijk sluit met Opdrachtgever een Bemiddelingsovereenkomst waarbij Opdrachtgever aan Troostwijk de opdracht geeft:

- te bemiddelen bij het door middel van een Veiling tot stand brengen van één of meerdere Koopovereenkomsten tussen Verkoper en Koper(s);
- te bemiddelen bij klachten van Gebruiker(s)/Koper(s);
- overige werkzaamheden in het belang van Opdrachtgever bij de verkoop van een Kavel via een Veiling.

2.2 Troostwijk wordt op geen enkel moment eigenaar van een te verkopen Kavel en is geen partij bij de Koopovereenkomst, waardoor de aansprakelijkheid van Troostwijk gelimiteerd is tot de voorkomende gevallen zoals beschreven in artikel 15.

2.3 Voor zover Opdrachtgever (in naam en) voor rekening van Verkoper één of meerdere Kavels verkoopt, dient Opdrachtgever in het bezit te zijn van een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht waaruit volgt dat Opdrachtgever aan Troostwijk opdracht mag geven om tot verkoop van de Kavels over te gaan, in welke volmacht geen voorbehouden in zijn opgenomen ten aanzien van de verkoop, en Opdrachtgever dient deze volmacht op eerste verzoek van Troostwijk aan haar te verstrekken. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk jegens Troostwijk voor de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst.

2.4 Opdrachtgever en Verkoper geven aan Troostwijk een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om namens Opdrachtgever en Verkoper een Bod van een Gebruiker te aanvaarden, een Koopovereenkomst te ontbinden en/of om overige handelingen te verrichten die Troostwijk naar eigen inzicht goeddunkt in het belang van Opdrachtgever en Verkoper bij de verkoop van (een) Kavel(s) en bij de uitvoering van de Opdracht.

2.5 Alle raamovereenkomsten, offertes, bemiddelingsovereenkomsten, overige overeenkomsten en de voorbereiding en uitvoering ervan, voor zover ze betrekking hebben op de Opdracht, worden beheerst door deze

Algemene Voorwaarden. Afwijkingen of uitzonderingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Troostwijk te zijn overeengekomen. Door Opdrachtgever of door Verkoper gehanteerde (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.6 Troostwijk gaat met Opdrachtgever enkel een inspanningsverbintenis aan voor rekening en risico van Opdrachtgever, geen resultaatsverbintenis. Troostwijk verbindt zich ertoe om, in het kader van de Opdracht, zich in redelijkheid in te spannen, maar kan het resultaat van zijn inspanningen niet garanderen.

2.7 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Account en de Website, inclusief het doorontwikkelingen daarvan, en de databank met Kavels, berusten uitsluitend bij Troostwijk. Opdrachtgever heeft enkel een beperkt, niet-exclusief, niet-(sub-)licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de om het Account en de Website te gebruiken. Het gebruiksrecht van het Account en de Website door Opdrachtgever kan te allen tijde door Troostwijk worden beëindigd. Troostwijk kan ook nadere voorwaarden stellen aan het gebruiksrecht van Opdrachtgever.

2.8 De Website en het Account en alle daarop van toepassing zijnde functionaliteiten worden aangeboden 'as is'. Troostwijk biedt geen garantie wat betreft het behoud of ongewijzigd laten van bepaalde functionaliteiten van de Website of het Account. Troostwijk zal eventuele gebreken ten aanzien van de Website en het Account zo spoedig mogelijk oplossen. Troostwijk heeft te allen tijde het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot het Account en de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is in het kader van onderhoud, of om updates, releases, aanpassingen of verbeteringen te kunnen doorvoeren. Dit brengt nimmer een recht op (schade)vergoeding voor Opdrachtgever jegens Troostwijk met zich.

ARTIKEL 3. VOORSTEL VAN OPDRACHT

3.1 Troostwijk doet Opdrachtgever een voorstel voor het organiseren van een Veiling dat als basis dient voor het uitvoeren van de Opdracht.

3.2 Elk voorstel van Troostwijk, in welke vorm ook, is vrijblijvend en kan steeds worden aangepast tot op het ogenblik van haar definitieve aanvaarding door Opdrachtgever.

3.3 Indien een voorstel vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere documenten, blijven deze te allen tijde eigendom van Troostwijk en moeten deze op eerste verzoek aan Troostwijk worden teruggegeven. Ze mogen zonder toestemming van Troostwijk niet openbaar, verveelvoudigd worden of aan derden ter inzage gegeven worden.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OPDRACHT

4.1 Zodra het voorstel, zoals benoemd in artikel 3, door Opdrachtgever is aanvaard, wordt dit beschouwd als een wilsverklaring om bepaalde Kavels onder vooraf vastgestelde voorwaarden door bemiddeling van Troostwijk te verkopen op de Website en komt de Bemiddelingsovereenkomst tot stand en wordt Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om een Account aan te maken.

4.2 De duur van de Opdracht is bepaald in de Bemiddelingsovereenkomst, dan wel nader door partijen schriftelijk overeen te komen.

4.3 Indien Troostwijk een planning opstelt is deze indicatief en niet bindend voor Troostwijk, tenzij Opdrachtgever binnen de door Troostwijk aangegeven termijn de offerte aanvaardt en onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan alle verplichtingen voldoet (onder meer doch niet uitsluitend: het toesturen van benodigde informatie en ter beschikking stellen van de Kavels) die noodzakelijk zijn om het Troostwijk mogelijk te maken om aan de opgestelde planning te voldoen.

4.4 Opdrachtgever is gerechtigd om, na totstandkoming van de Bemiddelingsovereenkomst, de werkzaamheden in strijd met de planning eenmalig maximaal 3 maanden op te schorten via een schriftelijk en voldoende gemotiveerd verzoek. Opdrachtgever zal eventuele extra kosten betalen ten gevolge van dit uitstel en op eerste verzoek van Troostwijk binnen de 14 dagen nadat het uitstel werd toegekend een waarborgsom betalen van 10% van de geschatte opbrengst.

ARTIKEL 5. DE OPDRACHT

5.1 In de Bemiddelingsovereenkomst worden de afspraken tussen Opdrachtgever en Troostwijk weergegeven.

5.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of afwijkingen ten aanzien van de Opdracht bindt Troostwijk slechts indien deze door Troostwijk schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

5.3 Indien bijkomende prestaties / handelingen op verzoek van Opdrachtgever door Troostwijk worden uitgevoerd zonder expliciete schriftelijke opgave hiervan, wordt de op de factuur vermelde omschrijving van deze handelingen/prestaties geacht de Opdracht tussen partijen weer te geven, behoudens protest binnen 5 werkdagen na factuurdatum.

5.4 De Opdracht aan Troostwijk is exclusief aan Troostwijk verstrekt en is niet overdraagbaar zonder toestemming van beide partijen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat na de totstandkoming van de Opdracht geen vergelijkbare overeenkomst met een derde worden afgesloten met betrekking tot dezelfde Kavels, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

5.5 Het is Troostwijk toegestaan om, indien noodzakelijk of wenselijk, en na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever, een beroep te doen op externe personen of middelen. De kosten zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever. De inhoud van de overeenkomsten en de algemene voorwaarden voor het inschakelen van deze externe personen of middelen worden geacht deel uit te maken van de Bemiddelingsovereenkomst.

5.6 Op verzoek van Opdrachtgever kan Troostwijk een schatting maken van de te verwachten opbrengst. Een dergelijke schatting is voor Troostwijk geenszins bindend.

5.7 Indien in de Opdracht een startprijs is bepaald, betreft dit het minimale Bod dat door een Gebruiker dient te worden uitgebracht. Deze prijs vormt geen enkele indicatie omtrent het beoogde resultaat van de verkoop. Lage startbedragen van de Kavels zijn voorwaardelijk voor een succesvolle veiling en levert de beste opbrengst op. Troostwijk is om die reden gerechtigd de door Opdrachtgever aangeleverde startbedragen naar eigen inzicht aan te passen.

5.8 Opdrachtgever staat in voor de correcte, onbezwaarde levering en conformiteit van de te koop aangeboden Kavels. Indien de Kavels, na het tot stand komen van de Bemiddelingsovereenkomst bezwaard of geheel/ten dele niet conform blijken te zijn of te worden waardoor de Kavels niet optimaal of niet kunnen worden verkocht, heeft Troostwijk de mogelijkheid (conform artikel 18) om de Bemiddelingsovereenkomst te ontbinden. Als Troostwijk tot ontbinding overgaat, dient Opdrachtgever minimaal de door Troostwijk gemaakte kosten en winstderving te vergoeden, waarbij de berekening gebaseerd is op de aan de Veiling ten grondslag liggende taxatiewaarden. Indien er vooraf geen taxatiewaarden zijn afgegeven wordt de berekening gebaseerd op de verwachte hameromzet zoals vooraf ingeschat door Troostwijk, dan wel een door Troostwijk te bepalen redelijk bedrag.

5.9 Nadat de Bemiddelingsovereenkomst tot stand is gekomen, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de Kavels die het voorwerp zijn van de Opdracht niet buiten de Opdracht en de Veiling om worden verkocht. Indien de Kavels toch worden verkocht buiten de Veiling om, dan is Opdrachtgever gehouden om, op eerste verzoek, de ten aanzien van de Kavels aan Troostwijk de overeengekomen Bemiddelingsvergoeding te betalen gebaseerd op de aan de Veiling ten grondslag liggende taxatiewaarden, vermeerderd met de reeds door Troostwijk gemaakte kosten. Indien er vooraf geen taxatiewaarden zijn afgegeven wordt de berekening gebaseerd op de verwachte hameromzet zoals vooraf ingeschat door Troostwijk, dan wel een door Troostwijk te bepalen redelijk bedrag.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1 Opdrachtgever krijgt eenmalig middels een preview de gelegenheid om (redelijke) wijzigingen aan te leveren in de kavelomschrijving en de daarbij behorende foto's. Deze dienen aangeleverd te worden binnen 24 uur na ontvangst van de preview in één allesomvattende e-mail. Als deze na 24 uur volgen dan zal de Veiling korter online staan.

6.2 Kavels worden automatisch aan de Gebruiker die het hoogste Bod heeft uitgebracht toegewezen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Troostwijk en Opdrachtgever is overeengekomen of sprake is van Gunning.

6.3 Kavels kunnen maximaal 2 keer op een Veiling worden aangeboden. Indien een Kavel voor de 2^e keer wordt aangeboden op een Veiling dan wordt het startbedrag verder gereduceerd ten opzichte van het eerste startbedrag, te bepalen door Troostwijk, en wordt verkocht tegen het hoogste Bod.

6.4 De Veiling wordt uitgevoerd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden voor Kopers en de Specifieke Veilingvoorwaarden voor Kopers.

6.5 Troostwijk kan in het kader van de uitvoering van de Opdracht (aanvullende) zekerheid van Opdrachtgever verlangen, welke Opdrachtgever op eerste verzoek van Troostwijk dient te verstrekken.

6.6 Opdrachtgever dient zich te onthouden van alle activiteiten en handelingen die Troostwijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen belemmeren.

ARTIKEL 7 DE KAVELS

7.1 Opdrachtgever verschaft Troostwijk schriftelijk alle informatie die relevant en noodzakelijk kan zijn voor een juiste en zorgvuldige inschatting en uitvoering van de Opdracht. De eventuele kosten, verbonden aan het verschaffen van de benodigde informatie komen ten laste van Opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever zal Troostwijk, voor zover dit bij hem bekend is, in ieder geval tijdig en volledig informeren over eventuele gebreken aan een Kavel, het ontbreken, de onvolledigheid en/of ongeldigheid van vereiste documentatie waaronder vergunningen, certificaten, kentekenbewijzen en kentekenplaten, de toepasselijkheid van de BTW margeregeling, namaakartikelen, aanspraken van derden, beslagen, eigendomsvoorbeholden, pandrechten, gevaarlijke stoffen en verontreiniging.

7.2 Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn om de Kavels, het voorwerp van de Bemiddelingsovereenkomst, te verkopen, en bevoegd en bekwaam te zijn om met Troostwijk de Bemiddelingsovereenkomst aan te gaan. Op eerste verzoek van Troostwijk zal Opdrachtgever hiervan bewijzen overleggen. Opdrachtgever garandeert dat de Kavels niet zijn belast of bezwaard met een (beperkt) recht of met een last van een derde, bijvoorbeeld een pandrecht of een beslag. Voorts garandeert Opdrachtgever dat er geen onbetaalde belastingen of importheffingen op de Kavels rusten.

7.3 Opdrachtgever zal slechts Kavels van een goede kwaliteit voor de verkoop door Troostwijk aanbieden. Een goede kwaliteit betekent, onder andere, dat de Kavels volledig zijn, gecontroleerd zijn en zo nodig gereviseerd zijn, goed werken en voldoende courant zijn en een juiste beschrijving hebben. Bij gebreke van dergelijke goede kwaliteit is Troostwijk onder meer gerechtigd de Kavels geheel of gedeeltelijk niet te veilen.

7.4 Indien Kavels zijn verkocht die niet aan de kwaliteitseisen voldoen dan is Troostwijk gerechtigd om de overeenkomst namens en voor rekening van Opdrachtgever/Verkoper te ontbinden alsmede tot een bedrag van € 250,00 excl. Opgeld in rekening brengen bij Opdrachtgever, welk bedrag Opdrachtgever aan Troostwijk dient te vergoeden.

7.5 Bij het ter Veiling aanbieden van Kavels is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vermelding van eventuele gebreken. Indien de omschrijving van een Kavel afwijkt van hetgeen op een Veiling wordt aangeboden, is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en is Opdrachtgever jegens Troostwijk en Koper, onverminderd enig ander recht van Troostwijk of Koper, gehouden om op eerste verzoek het Kavel op kosten van Opdrachtgever terug te nemen of om ter vervanging eenzelfde Kavel af te leveren aan Koper dat wel voldoet aan de omschrijving van wat is aangeboden (indien mogelijk) dan wel de door Koper geleden schade te vergoeden.

7.7 Opdrachtgever garandeert aan Troostwijk dat de Kavels in goede staat verkeren, vrij zijn van schadelijke en milieubelastende stoffen (waaronder asbest) en, indien van toepassing, voorzien zijn van een CE-certificaat. Indien een dergelijk certificaat niet aanwezig is dient Opdrachtgever dat expliciet te vermelden.

7.8 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie op gegevensdragers en andere Kavels, die niet bestemd is voor de Koper, te (doen) verwijderen.

7.9 Opdrachtgever is verplicht gedurende de uitvoering van de Opdracht zorg te dragen dat de Kavels die voorwerp zijn van de Opdracht voldoende verzekerd zijn tegen iedere vorm van schade, bijvoorbeeld diefstal, brand, waterschade etc.

7.10 Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Troostwijk de Kavels ter beschikking te stellen voor Afname.

7.11 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek van enige aansprakelijkheid tegenover derden als gevolg van niet nakoming van de op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit artikelen 7.1 tot en met 7.10. Alle schade, waaronder ook kosten die voortvloeien uit niet nakoming van deze artikelen komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 8 KOOPOVEREENKOMST

8.1 De Koopovereenkomst komt tot stand door Toewijzing. Met Toewijzing aanvaardt de Verkoper (bij monde van Troostwijk op grond van de volmacht zoals opgenomen in artikel 2.4) het Bod van Gebruiker.

8.2 Indien de Veiling geen Openbare veiling is, heeft de Koper die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf het recht om binnen 14 dagen nadat het gekochte in zijn bezit is gekomen de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen moet Troostwijk via een schriftelijke verklaring door Koper op de hoogte worden gesteld van de beslissing om de Koopovereenkomst te herroepen. Eventuele schade dan wel kosten die ontstaan zijdens

Troostwijk, Opdrachtgever en/of Verkoper, doordat Koper het herroepingsrecht heeft ingeroepen, komt voor rekening van Opdrachtgever.

8.3 Troostwijk is gerechtigd (maar is niet verplicht) om geretourneerde Kavels namens Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever in ontvangst te nemen.

ARTIKEL 9 AFNAME

9.1 Feitelijke levering, Eigendomsoverdracht en risico-overgang van de Kavel(s) vindt plaats op het moment van Afname. De Afname bestaat uit het - op een door Troostwijk vastgesteld(e) tijdstip(pen) - ter beschikking stellen van de gekochte Kavels aan de Koper. De Afname c.q. levering geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat de volledige Koopsom en het eventueel overig verschuldigde door Koper is voldaan en in geval van verkoop van een of meerdere Kavels in opdracht van een curator onder de ontbindende voorwaarde dat de toestemming van de rechter-commissaris is verkregen voor het sluiten van de Koopovereenkomst.

9.2 Koper is verantwoordelijk voor juiste en tijdige Afname van de gekochte Kavels. Troostwijk is verantwoordelijk voor de organisatie en coördinatie van het tijdstip van Afname van de door Opdrachtgever verkochte Kavels. Koper worden geacht de Kavel(s) op te halen (Afname) op de in de Specifieke Veilingvoorwaarden voor Kopers vermelde ophaaldag(en). Indien nodig zal er in overleg met Koper en Verkoper naast de geplande ophaaldag(en) uit coulance een extra ophaaldag gepland worden.

9.3 Wanneer de Kavels vervoerd dienen te worden, is het Opdrachtgever en Koper die op de onderliggende vervoersbewijzen of douanedocumenten worden opgenomen als afzender en ontvanger van de Kavels en niet Troostwijk.

9.4 Indien Koper niet tijdig tot (volledige) Afname van de Kavel(s) is overgegaan en/of de Koopsom niet (volledig en/of tijdig) heeft voldaan, heeft Troostwijk het recht om (namens Opdrachtgever en Verkoper, op basis van volmacht ex artikel 2.4) de Koopovereenkomst te ontbinden en al hetgeen te doen wat Troostwijk wenselijk acht om alsnog de Kavels te verkopen en om schade tijdens Troostwijk, Opdrachtgever en Verkoper te beperken.

9.5 Indien Opdrachtgever de levering regelt, dan is Opdrachtgever verplicht om de Koper te laten tekenen voor ontvangst en de levering te registreren in het Troostwijk systeem via ATLAS.

9.6 Opdrachtgever dient in beginsel de Kavels aan te bieden vanaf de hoofdlocatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag per Veiling van maximaal 3 verschillende en met Troostwijk overeen te komen locaties (waarvan twee externe locaties) Kavels aanbieden. De aard van de Kavels op de externe locaties moet dusdanig zijn dat deze niet op een eenvoudige wijze te transporteren zijn naar de hoofdlocatie van Opdrachtgever. Alle externe adressen dienen op de Website vermeld te worden.

9.7 Opdrachtgever is gehouden hetzij zelf hetzij door middel van een vertegenwoordiger toezicht te houden op de Afname van de Kavels en de eventuele oplevering van de terreinen.

9.8 Opdrachtgever zorgt dat er op de locatie gas, water en licht aanwezig is, alsmede sanitaire voorzieningen en zorgt ervoor dat alle Kavels zo veel mogelijk direct bereikbaar/verwijderbaar zijn voor Afname.

9.9 Indien Opdrachtgever op de geplande uitleverdagenhulpmiddelen zoals een bemande heftruck ter beschikking stelt dan zullen hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht bij Koper. Opdrachtgever zal bij het ondertekenen van de maatwerk samenwerkingsafspraken aangeven wat de hefcapaciteit van de betreffende heftruck is zodat deze op de Website of Specifieke Veilingvoorwaarden voor Kopers vermeld kan worden. Indien Koper een zwaardere heftruck nodig heeft om de Kavels te laden en/of te demonteren dan zal Koper deze kosten zelf moeten dragen.

9.10 Indien Afname van de verkochte Kavels niet mogelijk is zonder het gebruik van speciale materialen en/of machines, zal Opdrachtgever deze bijkomende kosten betalen, zonder dat Troostwijk Opdrachtgever hieromtrent dient in te lichten. Opdrachtgever wordt verondersteld dit te (hebben kunnen) weten.

9.11 Indien voor de Afname van de verkochte Kavels demontage- en/of sloopwerkzaamheden noodzakelijk zijn is Opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek van Troostwijk te zorgen voor de noodzakelijke vergunningen/toestemmingen. De hieraan verbonden kosten alsook de meerkosten in manuren komen ten laste van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf toezicht te houden op de noodzakelijke demontage-/sloopwerkzaamheden.

9.12 Indien de Opdracht inhoudt dat de locatie waar de Kavels ter Afname werden aangeboden bezemschoon moet worden opgeleverd, kan Troostwijk zorgen voor de volledige ontruiming van de locatie behoudens alles wat als afval kan worden geïdentificeerd, meer specifiek: vuilnis, kapotte onderdelen/Kavels, asbesthoudende materialen, giftige, brandbare of chemische stoffen en vervuilde grond/Kavels. De kosten die hiermee verband

houden komen voor Opdrachtgever, tenzij in de Bemiddelingsovereenkomst of bij latere overeenkomst anders is bepaald.

9.13 Troostwijk is niet verantwoordelijk voor het afvoeren / verwijderen van het afval. Opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk, tenzij voor het afvoeren/verwijderen uitdrukkelijk de Opdracht aan Troostwijk wordt verstrekt op kosten van Opdrachtgever. Troostwijk zal Opdrachtgever inlichten en hem over de aanwezigheid van afval op de hoogte brengen zodra hij tijdens de uitvoering van de Opdracht hiermee geconfronteerd wordt.

9.14 Alle kosten van voorzieningen, noodzakelijk voor het toezicht houden op de locatie waar de Kavels aan Koper worden geleverd, komen ten laste van Opdrachtgever.

9.15 Troostwijk is gerechtigd om onverkochte Kavels op kosten van Opdrachtgever te laten vernietigen c.q. wegvoeren / verwijderen, indien noodzakelijk.

ARTIKEL 10. (BEMIDDELINGS)VERGOEDING(EN)

10.1 De (Bemiddelings)vergoeding(en) is(/zijn) opgenomen in de Bemiddelingsovereenkomst en/of in de Specifieke Veilingvoorwaarden en/of in nadere schriftelijke afspraken tussen partijen.

10.2 Tenzij anders vermeld zijn de (Bemiddelings)vergoeding(en) exclusief BTW en andere belastingen en heffingen en vermeld in euro's. Koerswijzigingen worden doorberekend.

10.2 Indien er sprake is van kostprijsfactoren die veranderlijk zijn, is Troostwijk gerechtigd, ook na het afsluiten van de Bemiddelingsovereenkomst, haar (Bemiddelings)vergoeding(en) dienovereenkomstig te verhogen.

10.3 In het geval Troostwijk bepaalde Kavels, met toestemming van Opdrachtgever, niet door middel van een Veiling maar onderhands verkoopt, gelden dezelfde (Bemiddelings)vergoeding(en) zoals bepaald in de Bemiddelingsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden.

10.4 Het is Troostwijk toegestaan om Opdrachtgevers een overeengekomen vergoeding in rekening te brengen voor additionele diensten zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend): webcast faciliteiten en demontage van de onverkochte Kavels.

10.5 Financiële afspraken met betrekking tot doelstellingen en commissiestructuur, alsmede met betrekking tot retourprovisie zijn vastgelegd in de maatwerk samenwerkingsafspraken, waarvan deze algemene leveringsafspraken onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

10.6 Troostwijk zal steeds aan Koper het Opgeld in rekening brengen boven op de verkoopprijs. Het Opgeld komt Troostwijk ten goede.

10.7 Troostwijk zal steeds bij Opdrachtgever een Bemiddelingsvergoeding in rekening brengen ter hoogte van een bepaald percentage over de in totaal verkochte Kavels vermeerderd met omzetbelasting.

10.8 Bij onderhandse verkoop door Verkoper van Kavels behorende bij de Opdracht, vanaf de datum dat de Opdracht is verstrekt tot en met 2 maanden na beëindiging van de Opdracht, is Troostwijk gerechtigd en Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van het door Troostwijk misgelopen Opgeld en Bemiddelingsvergoeding, waarvan Troostwijk de hoogte van deze vergoeding in redelijkheid zal vaststellen met welk bedrag Opdrachtgever nu voor alsdan akkoord gaat.

10.9 Alle aanvullende kosten die Troostwijk redelijkerwijs dient te maken ter uitvoering van de Opdracht komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

11.1 De partij die meent dat hij geconfronteerd wordt met een situatie van Overmacht, dient de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, in kennis te stellen.

11.2 In geval van ingeroepen Overmacht, heeft Troostwijk de keuze om, indien ze van mening is dat de ingeroepen Overmacht van tijdelijke aard is, de uitvoering van de Opdracht voor onbepaalde tijd op te schorten, tot de omstandigheid die de Overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

11.3 Troostwijk kan, indien ze van mening is dat de Overmacht-situatie van blijvende aard is, een schrijven richten aan Opdrachtgever waarin zij de Bemiddelingsovereenkomst ontbindt.

11.4 Ingeval van ontbinding van de Bemiddelingsovereenkomst wegens Overmacht, heeft Troostwijk niettemin het recht om van Opdrachtgever betaling te vorderen van de tot op dat moment geleverde prestaties en gemaakte kosten.

ARTIKEL 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1 Opdrachtgever garandeert dat de door hem in te brengen en/of ingebrachte Kavels en de door Opdrachtgever verstrekte gegevens omtrent de te verkopen Kavels op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name (maar niet uitsluitend) auteursrechten, merkenrechten en handelsnaamrechten, van derden, en evenmin in strijd is met wettelijke voorschriften, en Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek tegen alle aanspraken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot aanspraken van direct of indirect geleden schade door het overtreden van wettelijke voorschriften of hun (intellectuele eigendoms) rechten.

12.2 Wanneer Troostwijk constateert dat niettemin sprake is van een inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht is Troostwijk gerechtigd om naar eigen inzicht te bepalen dat de desbetreffende inhoud niet op de Website worden geplaatst dan wel direct van de Website zal worden verwijderd.

12.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor Troostwijk voortvloeien uit en/of samenhangen met klachten en vorderingen ontstaan door aangeboden Kavel(s), die inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde, zijn mede ingevolge artikel 1019h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering en met erkenning door de Verkoper c.q. Opdrachtgever geheel voor rekening en risico van Verkoper c.q. Opdrachtgever en zullen dan ook volledig op de Opdrachtgever worden verhaald.

12.4 Alle rechten van intellectuele eigendom in de ruimste zin van het woord (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, beeldmerken, woordmerken, octrooirechten), waaronder maar niet beperkt tot intellectuele rechten ten aanzien van tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen, foto's, video's, afbeeldingen etc., door of namens Troostwijk bij de uitvoering van de Opdracht vervaardigd, blijven eigendom van Troostwijk evenals het recht voor Troostwijk om hiervan gebruik te maken.

ARTIKEL 13. INFORMATIEVERPLICHTING, PRIVACY EN WWFT EN MEDEWERKINGSPLICHT

13.1 Opdrachtgever garandeert (pro actief) schriftelijk alle informatie aan Troostwijk te hebben verschaft die relevant en noodzakelijk kan zijn voor een juiste en zorgvuldige inschatting en uitvoering van de Opdracht en geen relevante informatie te hebben achtergehouden.

13.2 Gedurende de uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Troostwijk, maar ook proactief zonder dat daarom wordt gevraagd, steeds adequaat alle informatie verschaffen die naar de mening van Troostwijk relevant is, waaronder maar niet beperkt tot alle informatie die van enigerlei invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht en de in dat kader door Troostwijk te leveren inspanningen.

13.3 De eventuele kosten, verbonden aan het verschaffen van de benodigde informatie komen ten laste van Opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen.

13.4 Troostwijk verwerkt in het kader van de Opdracht gegevens. Troostwijk zal (persoons)gegevens gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Privacy Verklaring op de Website. Opdrachtgever dient steeds bij een bezoek aan de Website de laatste wijziging van het Privacy Beleid te raadplegen.

13.5 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verstrekken van persoonlijke gegevens van Gebruiker en/of Koper aan Opdrachtgever waardoor inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Gebruiker en/of Koper. Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek en Opdrachtgever stelt Troostwijk op eerste verzoek schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen van de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens die Troostwijk maakt of lijdt en die direct en/of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwijtbare tekortkoming of verwerking van persoonsgegevens door Troostwijk in de nakoming van haar verplichtingen onder de Gebruikersovereenkomst.

13.6 Op basis van de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) dient Troostwijk en Betaaldienstverlener de identiteit van Opdrachtgevers vast te stellen en vast te leggen. Troostwijk en Betaaldienstverlener kunnen Opdrachtgever verzoeken om gegevens die diens identiteit vaststellen, zoals een uittreksel KvK (niet ouder dan 2 maanden), zijn legitimatie, een schriftelijke volmacht, of andere bewijsstukken. Hierbij is Troostwijk en Betaaldienstverlener gerechtigd om (gedurende de Opdracht) een cliëntenonderzoek, zoals vastgelegd in de Wwft uit te voeren. Troostwijk en Betaaldienstverlener zijn door Opdrachtgever gevrijwaard van aanspraken van derden ten gevolge van de door Troostwijk en Betaaldienstverlener uitgevoerde onderzoeken in het kader van de Wwft. Opdrachtgever verklaart dat hij op eerste verzoek van Troostwijk en/of Betaaldienstverlener zijn medewerking aan Troostwijk en/of Betaaldienstverlener voor voornoemd cliëntenonderzoek zal verlenen.

13.7 Opdrachtgever zal alle van Troostwijk verkregen informatie (direct of indirect) ,waaronder maar niet beperkt tot gegevens met betrekking tot Gebruikers en/of Kopers, vertrouwelijk behandelen. Opdrachtgever zal deze informatie niet zonder toestemming van Troostwijk gebruiken noch op enige andere wijze zonder voorafgaande toestemming van Troostwijk aan derden ter beschikking stellen.

13.8 Opdrachtgever zal niet, behoudens met toestemming en tussenkomst van Troostwijk, een Gebruiker en/of een Koper die deel heeft genomen aan een door Troostwijk in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde Veiling benaderen voor doeleinden die direct of indirect concurreren met de veiling- en verkoopdiensten die Troostwijk aanbiedt, waaronder in ieder geval wordt verstaan het ter verkoop aanbieden van Goederen aan een Gebruiker en/of Koper. Opdrachtgever en Troostwijk komen voorts overeen dat in voorkomend geval alle databankrechten in verband met gegevens van een Gebruiker en/of Koper die door deze Gebruiker en/of Koper aan Troostwijk ter beschikking zijn gesteld, (blijven) rusten bij Troostwijk.

13.9 Indien Opdrachtgever persoonsgegevens van een Gebruiker en/of Koper ontvangt als bedoeld in voornoemde leden, verplicht Opdrachtgever zich om te allen tijde de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarmee samenhangende overige wet- en regelgeving in acht te nemen. Opdrachtgever zal daarbij in ieder geval de rechten van degenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt te allen tijde respecteren. Indien en voorzover naar de mening van Troostwijk nadere overeenkomsten nodig zijn om te kunnen voldoen aan de verplichtingen zoals neergelegd in diverse regelgeving, waaronder de AVG, zal Opdrachtgever daar op eerste verzoek alle medewerking aan verlenen.

13.10 Opdrachtgever is niet alleen verplicht om op eerste verzoek van Troostwijk alle informatie te verstrekken die Troostwijk voor de uitvoering van de Opdracht nodig acht op een door Troostwijk aan te geven wijze, maar Opdrachtgever is ook verplicht om op eerste verzoek van Troostwijk alle medewerking te verlenen die Troostwijk verlangt bij de uitvoering van de Opdracht.

ARTIKEL 14. BETALINGEN EN FACTURATIE

14.1 Troostwijk zal als bemiddelaar de door Koper te betalen Koopsom en overige door Koper verschuldigde bedragen factureren in opdracht van Opdrachtgever. Daarbij zal Troostwijk gebruik maken van Betaaldienstverlener waarnaar een Koper de Koopprijs en eventueel andere verschuldigde bedragen bevrijdend kan betalen. Troostwijk zal daarbij de nodige inspanning verrichten zodat Betaaldienstverlener de gelden van Koper ontvangt.

14.2 Betaaldienstverlener zal de ontvangen bedragen beheren met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 14.

14.3 Bedragen die een Koper verschuldigd is aan Troostwijk (waaronder maar niet beperkt tot Opgeld) zullen door Betaaldienstverlener ten behoeve van Troostwijk worden gehouden. Het voorgaande laat onverlet dat Troostwijk zich het recht voorbehoudt om die bedragen separaat te factureren aan Koper.

14.4 Bedragen die een Koper verschuldigd is aan Opdrachtgever zullen door Betaaldienstverlener na Afname van de Goederen ten behoeve van Opdrachtgever worden gehouden door Betaaldienstverlener met dien verstande dat Opdrachtgever reeds nu voor alsdan ermee instemt dat:

- a) uitkeringen van gelden aan Opdrachtgever uitsluitend zal plaatsvinden uit de bedragen die van Koper daadwerkelijk zijn ontvangen door Betaaldienstverlener na aftrek van alle door Opdrachtgever c.q. Verkoper aan Troostwijk verschuldigde bedragen. Opdrachtgever stemt in met de in dit artikel 14 overeengekomen wijze van betaling door Betaaldienstverlener aan Troostwijk;
- b) Troostwijk is gerechtigd om namens Opdrachtgever aan de Betaaldienstverlener de instructie te geven en al het overige noodzakelijke te doen om gelden die ten behoeve van de Opdrachtgever door de Betaaldienstverlener worden beheerd terug te betalen aan een Koper.

14.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat Betaaldienstverlener niet eerder gehouden is om gelden uit te keren aan Opdrachtgever dan na een instructie daartoe van Troostwijk, waarbij er in dat geval een betalingstermijn geldt van ten minste 15 kalenderdagen.

14.6 Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat Troostwijk in ieder geval niet gehouden is tot het geven van voornoemde instructie en Betaaldienstverlener niet gehouden is tot uitkering indien:

- a) Beslag is gelegd onder Betaaldienstverlener en/of Troostwijk en laste van Opdrachtgever;
- b) Onduidelijk is aan wie bevrijdend betaald kan worden;
- c) Koper of derde Betaaldienstverlener of Troostwijk heeft gesommeerd om niet tot (medewerking aan) een uitkering over te gaan, en

- d) Naar redelijk oordeel van Troostwijk sprake is van zwaarwegende redenen die aan een uitkering in de weg staan.

14.7 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zal een uitkering van gelden aan Opdrachtgever uitsluitend plaatsvinden op de in dit artikel 14 overeengekomen wijze via Betaaldienstverlener waarbij op Troostwijk jegens Opdrachtgever geen enkele zelfstandige verplichting rust om gelden uit te keren.

14.8 Het bepaalde in dit artikel 14 geldt voor Betaaldienstverlener als onherroepelijk en onvoorwaardelijk derdenbeding waarop door Betaaldienstverlener te allen tijde jegens Opdrachtgever en Troostwijk een beroep kan worden gedaan.

14.9 De van Kopers ontvangen en aan Opdrachtgever doorbetaalde BTW, zal Opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn aan de Belastingdienst afdragen. Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk en Betaaldienstverlener voor eventuele aanspraken van de Belastingdienst jegens Troostwijk en/of jegens Betaaldienstverlener met betrekking tot de ten behoeve van Opdrachtgever in beheer gehouden goederen.

14.10 Troostwijk is gerechtigd om de door Opdrachtgever aan Troostwijk verschuldigde bedragen in mindering te doen brengen op de gelden die ten behoeve van Opdrachtgever door Betaaldienstverlener worden beheerd en afdracht daarvan van Betaaldienstverlener te vorderen.

14.11 Troostwijk kan op verzoek van Opdrachtgever een tussentijdse voorschotnota maken na de eerste uitleverdag. Hiervoor zal Troostwijk een factuur opmaken welke terug te vinden is in de ATLAS omgeving.

14.12 Troostwijk zal Opdrachtgever een definitieve opbrengstmelding sturen (van het restant) binnen twee weken na de laatste formele geplande dag van Afname. Hiervoor zal Troostwijk een factuur opmaken welke terug is in te vinden in de ATLAS omgeving. De betaling zal geschieden naar de bankrekening welke is aangegeven in het ATLAS account van Opdrachtgever.

14.13 Ten aanzien van alle vorderingen van Troostwijk op Opdrachtgever dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Troostwijk aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

14.14 Troostwijk is gerechtigd om haar vordering op Opdrachtgever te verrekenen met de bedragen die Troostwijk ten behoeve van Opdrachtgever onder zich heeft.

14.15 Alle door Opdrachtgever verrichte betalingen aan Troostwijk worden eerst verrekend met de door Troostwijk gemaakte invorderingskosten, vervolgens in mindering gebracht op de rente en daarna met de oudste nog openstaande facturen.

14.16 Bij onmogelijkheid van verrekening zoals bepaald in artikel 14.14 en 14.15 en bij niet tijdige betaling conform artikel 14.13 door Opdrachtgever, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.

14.17 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Iedere aansprakelijkheid van Troostwijk is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (de leidinggevenden van) Troostwijk. De aansprakelijkheid van Troostwijk voor enige toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen en/of uit welken andere hoofd dan ook, zal steeds zijn beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Troostwijk in het desbetreffende geval aanspraak geeft. In geval de aansprakelijkheidsverzekering van Troostwijk niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Troostwijk beperkt tot maximaal een bedrag ad € 5.000,- in totaal voor alle aanspraken individueel en gezamenlijk.

15.2 Troostwijk is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bijvoorbeeld – doch niet uitputtend – schade in de vorm van winstderving of onverkoopbaarheid van Kavels of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

15.3 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade aan personen of Kavels voortvloeiend uit het sluiten van de Opdracht ontstaan of veroorzaakt.

15.4 Troostwijk is niet aansprakelijk voor zichtbare en niet- zichtbare gebreken van de te verkopen Kavels.

15.5 Troostwijk is niet aansprakelijk voor het niet voldoen van de te verkopen Kavels aan Europese richtlijnen, wettelijke bepalingen of andere wet- en regelgeving, waaronder wet- en regelgeving op het terrein van de bevordering van veiligheid van werknemers op de werkplek en wet- en regelgeving met betrekking tot conformiteitsvereisten..

15.6 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit milieubelastende of schadelijke stoffen in of aan de te verkopen Kavels.

15.7 Troostwijk is niet aansprakelijk voor in het kader van een Veiling veroorzaakte schade als gevolg van computerstoringen, waaronder mede worden begrepen gebreken en/of storingen van hard- en/of software.

15.8 Troostwijk is niet aansprakelijk voor in het kader van een Veiling veroorzaakte schade als gevolg van eventueel via de Website verspreide virussen of andere onrechtmatige programma's of bestanden.

15.9 Troostwijk is niet aansprakelijk voor onregelmatigheden tijdens het biedproces, maar zal zich maximaal inspannen om de onregelmatigheden tijdens het biedproces te signaleren en onverwijld te herstellen.

15.10 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, verouderde en/of onvolledige informatie al dan niet vermeld op de Website en/of op websites die kunnen worden bezocht door te klikken op links naar andere websites vermeld op de website van Troostwijk.

15.11 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade in geval van vermelding van (bedrijfs)gegevens van Opdrachtgever dan wel Verkoper op de Website.

15.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Troostwijk gelden niet indien schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van (de leidinggevenden van) Troostwijk.

15.13 Troostwijk is nooit aansprakelijk voor het niet behalen van de verwachte, gehoopte of geschatte verkoopopbrengsten.

15.14 Troostwijk is niet aansprakelijk voor schade die haar wordt toegerekend uit hoofde van een rechterlijk vonnis dat ziet op de Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of Verkoper en Koper. Deze schade zal door Opdrachtgever aan Troostwijk worden voldaan en/of, indien mogelijk, worden verrekend door Troostwijk.

ARTIKEL 16. VRIJWARING

16.1 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek en stelt Troostwijk op eerste verzoek schadeloos voor alle toekomstige en reeds geleden schade en overige aanspraken van een Verkoper (indien Opdrachtgever niet de verkoper is), van een Koper en/of van derden, in verband met de uitvoering van de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot schade en aanspraken veroorzaakt door en/of verband houdende met zichtbare of verborgen gebreken, (rechts)gebreken en beperkingen, incompleetheid, ondeugdelijkheid, onjuiste aantallen, niet-correcte werking, onbruikbaarheid, onverkoopbaarheid van Kavels, niet voldoening aan het doel waarvoor en/of de verwachtingen waarmee de Kopers of overige derden de Kavels hebben gekocht, het bestaan van rechten of aanspraken van derden en/of de onmogelijkheid tot overdracht van Kavels aan een Koper of overige derden, alle gevolgschade daarbij inbegrepen.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk en/of de Betaaldienstverlener op eerste verzoek voor alle aanspraken van Troostwijk en de Betaaldienstverlener, waaronder onder meer begrepen alle schade, kosten, uitgaven en boetes, die derden lijden c.q. verschuldigd zijn als gevolg van of in verband met enig handelen of nalaten door Troostwijk of door haar ingeschakelde derden, voor zover deze door de uitvoering van de overeenkomst is en/of zal worden toegebracht en te wijten is aan een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Opdrachtgever/Verkoper, het personeel van de Opdrachtgever/Verkoper, door de Opdrachtgever/Verkoper ingeschakelde derden en/of leveranciers.

16.3 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van een Koper en/of van derden, waaronder begrepen alle schade, uitgaven en boetes, die een Koper en/of derden lijden c.q. verschuldigd zijn als gevolg van of in verband met het (feitelijk) gebruik van een Kavel in het kader van de voorbereiding op de Veiling en gedurende de Veiling, schade als gevolg van slijtage door gebruik daaronder begrepen.

16.4 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van een Koper en/of van derden, waaronder begrepen alle schade, uitgaven en boetes, die derden lijden c.q. verschuldigd zijn als gevolg van of in verband met het beheer door Troostwijk over de Goederen, daaronder begrepen de onroerende zaken waarin de Kavels zich in voorkomend geval bevinden, bewaarneming en opslag van de Kavels.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart Troostwijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van Kopers en derden, waaronder onder meer begrepen alle schade, kosten, uitgaven en boetes, die Kopers en derden lijden c.q. verschuldigd zijn, (i) die niet betreffen directe schade of (ii) die het bedrag zoals bedoeld in artikel 15.1 te boven gaan. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Troostwijk op eerste verzoek voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebeurtenis, die met inachtneming van de Bemiddelingsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen aansprakelijkheid van Troostwijk jegens Opdrachtgever/Verkoper zou kunnen opleveren.

ARTIKEL 17. KLACHTEN

17.1 Bij elke klacht van Opdrachtgever jegens Troostwijk over de totstandkoming of uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst/Opdracht kan Opdrachtgever zich in beginsel wenden tot het zijn accountmanager.

17.2 Alleen klachten verband houdende met de uitvoering van de Opdracht die tijdig, schriftelijk en voldoende gemotiveerd en binnen 7 dagen na constatering van het feit zijn gemeld, worden in behandeling genomen.

17.3 Een protest op facturen en/of afrekeningen dient schriftelijk en voldoende gemotiveerd geformuleerd te worden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur/afrekening verondersteld te zijn aanvaard.

17.4 Indien de klacht door Troostwijk gegrond wordt bevonden, is Troostwijk uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen dienst(en) te verrichten of, naar keuze van Troostwijk, vervangende schadevergoeding aan te bieden.

17.5 Slechts indien een klacht gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van (dat betreffende gedeelte van) de factuur voorlopig op, totdat partijen overeenstemming hebben bereikt over de afhandeling van de klacht.

17.6 In het geval een klacht niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever is opgelost door Troostwijk, is het voor Opdrachtgever mogelijk gebruik te maken van Thuiswinkel-Mediation conform het Thuiswinkel-Mediation reglement van de Vereniging Thuiswinkel.org. Onderdeel hiervan is het bijwonen van ten minste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van Thuiswinkel-Mediation te beëindigen.

ARTIKEL 18. BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

18.1 Troostwijk heeft het recht om de Bemiddelingsovereenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden indien één of meer van de volgende situaties zich voordoet:

- a. Opdrachtgever/Verkoper in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient of er een WHOA-procedure in gang wordt gezet, de schuldsanering op Opdrachtgever/Verkoper van toepassing wordt verklaard, dan wel er beslag op het geheel of een gedeelte van de Kavels wordt gelegd,
- b. Opdrachtgever/Verkoper komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. Opdrachtgever een wettelijke of contractuele verplichting in de Bemiddelingsovereenkomst of de Algemene Voorwaarden, niet nakomt, waaronder maar niet beperkt tot enige informatieplicht, medewerkingsplicht of betalingsverplichting;
- d. Opdrachtgever nalaat een factuur of een gedeelte van een factuur te voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn,
- e. Opdrachtgever nalaat Troostwijk tijdig, volledig en juist te informeren over alle informatie die relevant en noodzakelijk kan zijn voor een juiste en zorgvuldige inschatting en uitvoering van de Opdracht, conform artikel 13.1 en 13.2;
- f. Opdrachtgever zich dusdanig gedraagt en/of er sprake is van een dusdanige negatieve publiciteit dat voortzetting van de Bemiddelingsovereenkomst in redelijkheid niet van Troostwijk verlangd kan worden,
- g. Troostwijk bij of tijdens de uitvoering van de Opdracht oordeelt dat de kredietwaardigheid van Opdrachtgever in het gedrang komt, of
- h. Kavels, na het tot stand komen van de Bemiddelingsovereenkomst bezwaard of geheel/ten dele niet conform blijken te zijn of te worden waardoor Kavels niet optimaal of niet zullen kunnen worden verkocht, dan wel enig redelijk vermoeden daartoe.
- i. Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Troostwijk;
- j. Overige omstandigheden die ter discretie van Troostwijk aanleiding geven voor Troostwijk om tot beëindiging van de Opdracht over te gaan, waaronder maar niet beperkt tot de situatie waarbij Troostwijk bij het aangaan van de Opdracht is uitgegaan van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken.

18.2 Troostwijk heeft in de onder 18.1 (met uitzondering van 18.1.h) genoemde gevallen minimaal recht op betaling van de tot dan geleverde prestaties en betaling van de gemaakte kosten, nader te bepalen door Troostwijk.

18.3 Opdrachtgever is alleen gerechtigd om de Bemiddelingsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van het in dit artikel 18.3 bepaalde. Indien Opdrachtgever, na totstandkoming van de Bemiddelingsovereenkomst de Opdracht opzegt of weigert de Kavels te laten verkopen door tussenkomst van Troostwijk, wordt dit beschouwd als een eenzijdige opzegging van de Bemiddelingsovereenkomst waarbij Troostwijk gerechtigd is op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de aan de Veiling ten grondslag liggende taxatiewaarden, vermeerderd met de reeds door Troostwijk gemaakte kosten. Indien er vooraf geen taxatiewaarden zijn afgegeven, wordt de berekening gebaseerd op de verwachte hameromzet zoals vooraf ingeschat door Troostwijk, dan wel een door Troostwijk te bepalen bedrag.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

19.1 Troostwijk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking 30 dagen nadat deze per e-mail aan Opdrachtgever zijn medegedeeld.


19.2 Elk voorstel tot bemiddeling van Troostwijk, de Bemiddelingsovereenkomst zelf en de uitvoering van de Bemiddelingsovereenkomst en de Opdracht valt uitsluitend onder de toepassing van het Nederlands recht, met uitzondering van de regels van internationaal privaatrecht.

19.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgevers is de originele tekst. Ingeval deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen gebruikt worden, prevaleert derhalve de Nederlandse tekst ingeval van onduidelijkheden of tegenstrijdigheden.

19.4 Indien en voor zover enig bepaling van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

19.5 De Rechtbank te Amsterdam is (onverminderd de bevoegde rechter in hoger beroep en cassatie en onverminderd andersluidende wettelijke bepalingen van dwingend recht) met uitsluiting van elke andere instantie bevoegd om in eerste aanleg te beslissen in geschillen voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden, de Bemiddelingsovereenkomst en uit overige overeenkomsten die ter zake van de Opdracht ontstaan.

Versie d.d. 26 juni 2023

A large, light blue, curved decorative shape that starts from the bottom right and curves upwards and to the left, resembling a stylized 'C' or a partial arc.